

Általános Szerződési Feltételek

Üdvözljük a www.jenka.hu vásárlói között!

Webáruházunk kizárólag nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalmat, tájékoztató videókat értékesít. Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené szíveskedjék elolvasni a szerződési feltételeinket.

Kérjük, hogy a megrendelés részletes szabályairól szíveskedjék jelen szerződési feltételeinkben tájékozódni.

Ön a www.jenka.hu weboldalon található termékekre vonatkozó megrendelése elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti az Általános Szerződési Feltételeket. Ezen szerződésben foglalt feltételek szerint Ön mint vevő és a Jenka Stílusiskola, Boda Róbertné egyéni vállalkozó mint Eladó - a www.jenka.hu weboldal üzemeltetője - között az Ön ajánlattételének elfogadásával szerződés jön létre, és Ön tudomásul veszi, hogy rendelése fizetési kötelezettséggel jár.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat nem iktatjuk, magyar nyelven íródnak és a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexre nem utal.

A webáruházban leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom, azaz az általunk ajánlott videók megrendelésére speciális elállási szabályok vonatkoznak, mely szerint amennyiben az Ön kifejezett, előzetes beleegyezésével, az ellenérték kiegyenlítése után teljesítjük a video tartalom elérését. A videótartalom elérése után már nem tudjuk a vásárlást semmisé tenni, így Ön elállási jogát elveszíti.

Jelen ÁSZF hatálya weboldalunkon történő jogviszonyokra terjed ki.

Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalunkon.

Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és webáruházunkat megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Abban az esetben, ha Ön nem ért egyet a jelen ÁSZF tartalmával, úgy nem jogosult a webáruház tartamának megtekintésére és a rendelés leadására.

A webáruházunk nem köt szerződést kiskorúakkal. Ön, Vevőként az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a webáruház használatával, a megrendeléssel kapcsolatban kérdése van, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeinken!

Bármely kérdése, vagy probléma esetén, kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a jenka@jenka.hu email címen!

Weboldal üzemeltetője:

Boda Róbertné e.v.

Nyilvántartási szám: 59703437

adószám: 90497799-1-07

székhely: 8000 Székesfehérvár, Móricz Zsigmond utca 4.

email cím: jenka@jenka.hu

Kapcsolattartó: Jenka – Boda Róbertné

telefonszám : +3620-5522-602

ügyfélszolgálat: jenka@jenka.hu

stilussuli@gmail.com

Tárhely szolgáltató:

Paller Endre ev.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.

adószám: 63478262-1-40

email cím: info@viltor.hu

Webáruház használata

A szerződés tárgyát a webáruházban található nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom, videók - továbbiakban: „termék” - képezik, melyeknek pontos leírása a termékoldalon található. A termék mellett feltüntetésre kerülő árak bruttó árak, forintban értendők, ÁFÁ-t nem tartalmaz, mivel a Jenka Stílusiskola tulajdonosa, Boda Róbertné e.v. alanyi adómentes.

Árak

A termékek vételára a kiválasztott termék mellett feltüntetett ÁFA mentes bruttó ár és egy darab termékre vonatkozik. A video tartalmak digitális módon kerülnek megküldésre, így jelen feltételek között a szállítási feltételekről nem kell rendelkezni.

Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy a webáruházban a termék hibás áron szerepel. Hibás áron nem áll módunkban a rendelést elfogadni. A termék hibás áron történő megrendelése esetén az eladó és a vásárló között nem jön létre szerződés. Hibás áron történő rendelés esetén is automatikus visszaigazoló e-mailt küldhet a rendszerünk, amely azonban nem tekinthető a rendelés elfogadásának. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék/szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

Egyes termékek esetén előfordulhat, hogy a megadott kép és a termék leírása között adatbeviteli hiba miatt eltérés mutatkozik, erre az esetre a hibás árra vonatkozó szabályok vonatkoznak, és a hibáról a hiba felismerését követően azonnal tájékoztatjuk.

A vásárlás menete:

A vevő a vásárlás során köteles saját, valós adatait megadni. Amennyiben a Vevő valótlan, vagy valós, de más személyhez köthető adatokat ad meg, akkor az Eladó és Vevő között létrejövő szerződés semmis. A valótlan, pontatlan vagy téves adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, kárért nem vállalunk felelősséget.

Szükséges technikai feltétel

- A videó tartalom eléréséhez gmail címmel kell rendelkeznie, amit megadott a vásárlásnál
- Ezzel a gmail fiókkal kell bejelentkeznie a Youtube videómegosztó portálra
- A videókat mindenféle informatikai készüléken és okos telefonon is megtekinthető

1. A termék kiválasztása

Termékeinket a főoldalon található termékkategóriákban és alkategóriákban találja meg. Az al-termékkategória kiválasztása után közvetlenül a termékek jelennek meg a termék számmal és megnevezéssel és árral együtt. A megvásárolni kívánt termék rövid leírását az adott termék képére kattintva és a termék mellett elhelyezett „Részletek” gombra kattintással ismerheti meg.

Tovább a “Termék videó” gombra kattintva nézheti meg a termékismertető rövid videót. A “Termékleírás”

Szükséges technikai feltétel

- A videó tartalom eléréséhez gmail címmel kell rendelkeznie, amit megadott a vásárlásnál
- Ezzel a gmail fiókkal kell bejelentkeznie a Youtube videómegosztó portálra
- A videókat mindenféle informatikai készüléken és okos telefonon is megtekinthető

Termékről: A termék egy varrott darab elkészítésének bemutatása videón, szabástól a teljes varrási műveletekkel a kész darabig. A darab elkészítésének műveletei külön-külön a műveleti sorrendnek megfelelően számozott videókkal külön vannak feltüntetve a "Lejátszási listán" .

2. A termék kosárba helyezése

A Vevő a kiválasztott videó tartalmát, azaz a terméket a lila „Kosárba” gombra kattintva tudja a kosárba helyezni, illetve összegyűjteni őket. A kosárba bármennyi terméket beletehet.

Egy videótartalom Termékből csak egy darabot rendelhet egy Vásárló.

A Kosár tartalmának módosítása illetve törlése a rendelés leadása előtt lehetséges.

3. A kosár tartalmának megtekintése

A kosárba tett terméket, vagy termékeket a bal felső sarokban található Kosár menüben tekintheti meg, az ikonra kattintva.

Itt lehetősége van a termékek mennyiségének javítására, módosítására vagy adott esetben a termék, vagy termékek kosárból történő törlésére.

Egy videótartalom Termékből csak egy darabot rendelhet egy Vásárló.

Ugyanis csak egy linken, egy bejelentkezéssel csak a Vásárló tudja megtekinteni a vásárolt videót.

Amennyiben valamelyik terméket ki szeretné venni a kosárból, akkor kattintson a piros törlése gombra.

4. Adatok megadása

A kosárból a „pénztár” gombra kattintással jut el az adatok megadásához.

Itt kiválaszthatja, hogy regisztrált felhasználóként vagy regisztráció nélkül vásárol, illetve itt lehetősége van a regisztráció elvégzésére is.

A megrendelés véglegesítése előtt Önnek meg kell adnia a nevét, e-mail címét, telefonszámát, irányítószámát, lakcímét – helység, utca és házszámot.

5. Szállítási feltétel

Tekintettel arra, hogy a vevő a webáruházban csak online videó tartalom megtekintési jogot vásárolhat, így szállítási díj nem kerül felszámításra.

A videó tartalom örökös hozzáféréssel kerül teljesítésre.

6. Fizetési mód

A választható fizetési mód a banki átutalás Boda Róbertné e.v. bankszámlájára, melynek számát a rendelést visszaigazoló e-mailben kap meg a Vásárló.

7. Adóalanyiság

Itt megadhatja, hogy magánszemélyként vagy céggént vagy egyéni vállalkozóként vásárol.

8. Számlázási adatok

Itt megadhatja, ha a számlát nem a megrendelő nevére kéri kiállítani.

9. A rendelés ellenőrzése

A rendelés elküldése előtt ellenőrizheti a kosár tartalmát, és a bevitt adatokat. Amennyiben hibát észlel, azt javítani is tudja, és a kosár tartalmát is megváltoztathatja.

10. A rendelés véglegesítése

A rendelését véglegesíteni csak az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása

után tudja. A megrendelést a „fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra való kattintással lehet elküldeni. A kosárba helyezett videók megrendelésével, mint a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében a megrendelés elküldésével a vevő kifejezetten, előzetes beleegyezését adja a video tartalmak megküldéséhez, azaz a webáruház teljesítéséhez, és tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően, a Webáruház a Vásárlónak a megadott e-mail címre kiküldött link átvétele után, elveszti az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén őt mint fogyasztót megillető 14 napos belüli indokolás nélküli elállási jogot. Feltételezhetően a terméket, a videó anyagot közben megtekinthette.

11. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

A rendelés során a Vevőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására, vagy törlésére. Amennyiben Ön a javítani kívánt adatlapon már tovább lépett, de még nem véglegesítette a rendelését, abban az esetben célszerű visszalépni és vissza ellenőrizni a lépéseket, ahol a módosítást már el tudja végezni.

Ön a megrendelés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vásárló hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul megadott adatokból eredő Vásárlót érő károkért nem vonható felelősségre. Az adatok módosítására a megrendelés teljesítését követően nincsen lehetőség.

A kapott linket őrizze meg, pótlólag linket nem áll módunkban kiadni.

A rendelés során pontatlanul megadott email cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerződés létrejöttét.

Webáruházunk feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Webáruház semmilyen módon nem felelős az internetes hálózatban fennálló hálózati hiba miatti vételi eszközben a kommunikációs vonalakon történt meghibásodást, szoftver nem megfelelő működése, programhiba, technikai hiba következményeire.

Felhívjuk figyelmét, hogy a megrendelt videót az Ön által megadott email címre küldjük meg, és ennek módosítására a megrendelés teljesítését követően nincsen lehetőség.

12. Rendelés visszaigazolása

A megrendelés befogadásáról a Vevő részére haladéktalanul visszaigazoló e-mailt küldünk. Ezen email tájékoztatja a Vevőt a rendelés beérkezéséről, valamint a rendelés elfogadásáról és a fizetési adatokról. Felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés a Webáruházunk és Ön között a visszaigazolás alapján jön létre az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

Webáruházunk fenntartja a jogot, hogy emailban történő egyeztetéssel pontosítsa a megrendelés tartalmát. Amennyiben a visszaigazoló email nem kerül elküldésre, abban az esetben a Vevőt nem köti a megrendelés.

13. Fizetés – banki átutalás

A banki átutalást az alábbi számlaszámra kérjük teljesíteni:

- számlatulajdonos: Boda Róbertné e.v. nytsz: 59703437

• bank neve: ERSTE Bank Nyrt.

• számlaszám: 11600006-00000000-16922631

• Átutalásos fizetés esetén az rendeles@jenka.hu e-mail címről érkezik egy üzenet, amelyben megtalálható a bankszámlaszám, amire a megrendelés ellenértékét át kell utalni, illetve az email tartalmazni fogja azt az azonosítót is, amelyet közlemény rovatba fel kell tüntetni az átutalás során.

14. Termék ellenőrzése

A fizetési kötelezettség teljesítése után Webáruházunk e-mailt küld meg a Vevőnek.

E-mail tartalma:

- A vételár kiegyenlítése, átutalása után e-mailben kapja meg a videó tartalom linkjét
- A videóhoz örökös hozzáférést biztosít a Jenka Stílusiskola tulajdonosa, Boda Róbertné e.v.
- A kapott e-mailben érkezik az alapszerkesztésekhez videó anyag az írásos vázlata
- A befizetést igazoló számlát
- Amennyiben a lejátszási listában talál nem látható művelet videót, kérem jelezze

Webáruházunk feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A webáruház semmilyen módon nem felelős az internetes hálózatban fennálló hálózati hiba miatti vételi eszközben a kommunikációs vonalakon történt meghibásodást, szoftver nem megfelelő működése, programhiba, technikai hiba következményeiért. Felhívjuk figyelmét, hogy a megrendelt videó lejátszási lista linkjét az Ön által megadott email címre küldjük meg, és ezzel az e-mail címmel bejelentkezve a Jenka Stílusiskola Youtube csatornáján tudja megnézni a vásárolt videó tartalmát.

Az adatok módosítására a megrendelés teljesítését követően nincsen lehetőség.

A kapott linket őrizze meg, pótlólag linket nem áll módunkban kiadni.

Átvételkor Ön vevőként köteles a terméket, azaz a megküldött digitális tartalom meglétét ellenőrizni.

A videótartalomhoz örökös megtekintési lehetőséget biztosít az Eladó.

15. Elállási jog:

A 45/2014. korm. rendelet 29.§. (1) bek m.) pontja szerint a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az őt megillető 14 napon belüli indokolás nélküli elállási jogot, úgy az elállás nem lehetséges. Az elállási jog kizárólag a teljesítés megkezdését megelőzően gyakorolható a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül.

Ha Ön a fenti feltételek betartása mellett elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postai úton, illetve emailben, elektronikus úton az alábbi címre:

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a következők szerint:

Elállási / Felmondási nyilatkozat minta:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében:

Termék/ek neve:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Weboldalunkon közvetlenül is letöltheti PDF formátumban az elállási nyilatkozat-mintát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Tájékoztatjuk, hogy Önt terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a fentiek szerint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 13.§ - 19.§ - 20.§ - és 29.§-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

Az elállási jog nem gyakorolható a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóiratés időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

16. Szerzői jogi nyilatkozat

A webáruház által megküldött nem tárgyi adathordozón nyújtott videók szerzői jogi oltalom alatt állnak. Ezen video tartalmak felhasználása, közzétele a szerző írásos engedélye nélkül tilos.

A megrendelő részére megküldött video többszörözése NEM engedélyezett:

Semmilyen formában sem engedélyezett a megküldött video többszörözése vagy tárolása elektronikus adattárban. Tilos a művek fentiekől eltérő bármely technikai módszerrel bármely típusú adathordozóra történő többszörözése, átdolgozása, terjesztése, nyilvánosságához közvetítése vagy más módon történő felhasználása a Jenka Stílusiskola, Boda Róbertné e.v. nysz: 59703437 jogtulajdonos írásbeli engedélye nélkül.

Figyelem!

- Ezt az emailt valamint a kapott linket érdemes lementeni
- Pótlólag linket adni nem áll módunkban
- Kizárólag a megadott gmail fiókról tudja megnézni a videót
- Videót nem lehet másolni a jognyilatkozat szerint

17. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomra az esetén Ön nem gyakorolhatja a kellékszavatosság, termékszavatossággal kapcsolatos jogait, a digitális adattartalomra az 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról szóló törvény rendelkezései az irányadók.

18. Panaszkezelés

Amennyiben Önnek valamilyen panasz van a webáruházunkkal kötött szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a következő elérhetőségen közölheti:

Boda Róbertné e.v. Nysz:59703437

székhely: 8000 Székesfehérvár, Móricz Zsigmond utca 4.

email cím: rendeles@jenka.hu

Kapcsolattartó: Jenka – Boda Róbertné

telefonszám : +3620-5522-602

ügyfélszolgálat: jenka@jenka.hu és stilussuli@gmail.com

Ön panaszát szóban vagy írásban közölheti. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadjuk Önnek,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott érdemi válasszal egyidejűleg megküldjük Önnek.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszát egyedi azonosítószámmal látjuk el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmazza az Ön nevét, lakcímét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, a panaszának részletes leírását és a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét. A jegyzőkönyven közöljük a panasszal kapcsolatos álláspontunkat, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges.

A jegyzőkönyv tartalmazza továbbá a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Ön, mint fogyasztó aláírását, a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

Az Ön írásbeli panaszát annak beérkezését követően harminc napon belül érdemben megvizsgáljuk, és írásban megválaszoljuk, és intézkedünk annak közlése iránt. A panaszt esetlegesen elutasító álláspontunkat minden esetben indokoljuk.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig őrizzük, az azt ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatjuk.

A panasz elutasítása esetén Önt írásban tájékoztatjuk arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe vesszük-e a békéltető testületi eljárást.

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk.

Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, s annak egy másolati példányát átadjuk.

Az írásbeli panaszt 30 napon belül írásban megválaszoljuk. A panaszt elutasító álláspontunkat megindokoljuk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrizzük, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatjuk.

19. Jogorvoslat

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben általános fogyasztóvédelmi hatóságként a Kormányhivatal jár el -
<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A fogyasztóvédelmi osztály és elérhetőségei:

Fejér Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

levélcím: 8050 Székesfehérvár, Pf: 936.

Telefon: 06-22-501-751

email: fogyved@fejer.gov.hu

Ügyfélfogadás: H 8.00-12.00 és 13.00-15.30, Sz: 8.00-12.00 és 13.00-15.30, P: 8.00-12.00

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított

személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni.

A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;
- ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;
- a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;
- a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;
- a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítói eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől.
- a fogyasztó aláírásának
- Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Békéltető Testületek elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmik@bmik.hu; bekeltetes@bmik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu;
Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu
Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;
Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;
Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu;
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;
Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu
Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László

E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu;
Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu
Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: hbkik@hbkik.hu;
Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Budapest u.3.
Telefonszáma: 88/429-008,
Fax száma: 88/412-150
Név: dr. Vasvári Csaba elnök
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: hkik@hkik.hu;
Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu, zmkik@zmkik.hu

20. Bírósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

- A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem).

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

21. Online vitarendezési platform

A Fogyasztó panasz esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók, különös tekintettel:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)

- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az Általános Szerződési feltételekben használt fogalmak magyarázata:

- Felek: Eladó és Vevő együttesen
- Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül
- Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál
- Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés
- Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz
- Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak
- Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi
- Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

A jenka.hu webáruház fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására azzal, hogy a módosítás abban a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

kelt: Székesfehérvár, 2021. 07. 20.

Módosítás:

Adat frissítés: Székesfehérvár, 2024. 10. 07.