

# Általános Szerződési Feltételek

Üdvözljük a [www.jenka.hu](http://www.jenka.hu) vásárlói között!

Webáruházunk kizárólag nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalmat, tájékoztató videókat értékesít. Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené szíveskedjék elolvasni a szerződési feltételeinket.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom, azaz az általunk ajánlott videók megrendelésére speciális elállási szabályok vonatkoznak, mely szerint amennyiben az Ön kifejezett, előzetes beleegyezésével teljesítjük a video tartalom elérését, úgy Ön elállási jogát elveszíti.

Kérjük, hogy a megrendelés részletes szabályairól szíveskedjék jelen szerződési feltételeinkben tájékozódni.

Ön a [www.jenka.hu](http://www.jenka.hu) weboldalon található termékekre vonatkozó megrendelése elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti az Általános Szerződési Feltételeket. Ezen szerződésben foglalt feltételek szerint Ön mint vevő és a Jenka Stílusiskola Oktatási Kft, mint eladó - a [jenka.hu](http://jenka.hu) weboldal üzemeltetője - között az Ön ajánlattételének elfogadásával szerződés jön létre, és Ön tudomásul veszi, hogy rendelése fizetési kötelezettséggel jár.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat nem iktatjuk, magyar nyelven íródnak és a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexre nem utal.

A webáruházban leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

Jelen ÁSZF hatálya weboldalunkon történő jogviszonyokra terjed ki.

Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalunkon.

Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és webáruházunkat megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Abban az esetben, ha Ön nem ért egyet a jelen ÁSZF tartalmával, úgy nem jogosult a webáruház tartamának megtekintésére és a rendelés leadására.

A webáruházunk nem köt szerződést kiskorúakkal. Ön, Vevőként az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a webáruház használatával, a megrendeléssel kapcsolatban kérdése van, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeinken!

Bármely kérdése, vagy probléma esetén, kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a [jenka@jenka.hu](mailto:jenka@jenka.hu) email címen!

## Weboldal üzemeltetője:

Jenka Stílusiskola Oktatási Korlátolt Felelősségű Társaság  
Nyilvántartást vezeti: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága  
cégjegyzékszám: 07-09-019147  
adószám: 22959892-1-07  
székhely: 8000 Székesfehérvár, Móricz Zsigmond utca 4. 1/4.  
email cím: [rendeles@jenka.hu](mailto:rendeles@jenka.hu)  
Ügyvezető: Boda Róbertné  
Kapcsolattartó: Jenka – Boda Róbertné  
telefonszám : +3620-5522-602  
ügyfélszolgálat: [jenka@jenka.hu](mailto:jenka@jenka.hu)

## Tárhely szolgáltató:

Paller Endre ev.  
Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.  
adószám: 63478262-1-40  
email cím: [info@viltor.hu](mailto:info@viltor.hu)

## Webáruház használata

A szerződés tárgyát a webáruházban található nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom, videók - továbbiakban: „termék” - képezik, melyeknek pontos leírása a termékoldalon található. A termék mellett feltüntetésre kerülő árak bruttó árak, forintban értendők, ÁFÁ-t nem tartalmaz, mivel a Jenka Stílusiskola Kft. alanyi adómentes.

## Árak

A termékek vételára a kiválasztott termék mellett feltüntetett ÁFA mentes bruttó ár és egy darab termékre vonatkozik. A video tartalmak digitális módon kerülnek megküldésre, így jelen feltételek között a szállítási feltételekről nem kell rendelkezni.

## Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy a webáruházban a termék hibás áron szerepel. Hibás áron nem áll módunkban a rendelést elfogadni. A termék hibás áron történő megrendelése esetén az eladó és a vásárló között nem jön létre szerződés. Hibás áron történő rendelés esetén is automatikus visszaigazoló e-mailt küldhet a rendszerünk, amely azonban nem tekinthető a rendelés elfogadásának. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt az új adatokról. A Vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék/szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

Egyes termékek esetén előfordulhat, hogy a megadott kép és a termék leírása között adatbeviteli hiba miatt eltérés mutatkozik, erre az esetre a hibás árra vonatkozó szabályok vonatkoznak, és a hibáról a hiba felismerését követően azonnal tájékoztatjuk.

## A vásárlás menete:

A vevő a vásárlás során köteles saját, valós adatait megadni. Amennyiben a Vevő valótlan, vagy valós, de más személyhez köthető adatokat ad meg, akkor az Eladó és Vevő között létrejövő szerződés semmis. A valótlan, pontatlan vagy téves adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, kárért nem vállalunk felelősséget.

## Szükséges technikai feltétel

- A videó tartalom eléréséhez gmail címmel kell rendelkeznie, amit megadott a vásárlásnál
- Ezzel a gmail fiókkal kell bejelentkeznie a Youtube videómegosztó portálra
- A videókat mindenféle informatikai készüléken és okos telefonon is megtekinthető

## 1. A termék kiválasztása

Termékeinket a főoldalon található termékkategóriákban és alkategóriákban találja meg. Az al-termékkategória kiválasztása után közvetlenül a termékek jelennek meg a termék számmal és megnevezéssel és árral együtt. A megvásárolni kívánt termék rövid leírását az adott termék képére kattintva és a termék mellett elhelyezett „Részletek” gombra kattintással ismerheti meg.

Tovább a “Termék videó” gombra kattintva nézheti meg a termékismertető rövid videót. A “Termék leírás” Termékről: A termék egy varrott darab elkészítésének bemutatása videón, szabástól a teljes varrási műveletekkel a kész darabig. A darab elkészítésének műveletei számozott videókkal külön vannak feltüntetve a darab elkészítésének “Lejátszási listán” .

Szükséges technikai feltétel

- A videó tartalom eléréséhez gmail címmel kell rendelkeznie, amit megadott a vásárlásnál
- Ezzel a gmail fiókkal kell bejelentkeznie a Youtube videómegosztó portálra
- A videókat mindenféle informatikai készüléken és okos telefonon is megtekinthető

## **2. A termék kosárba helyezése**

A Vevő a kiválasztott videó tartalmat, azaz a terméket a lila „Kosárba” gombra kattintva tudja a kosárba helyezni, illetve összegyűjteni őket. A kosárba bármennyi terméket beletehet.

Egy videótartalom Termékből csak egy darabot rendelhet egy Vásárló.

A Kosár tartalmának módosítása illetve törlése a rendelés leadása előtt lehetséges.

## **3. A kosár tartalmának megtekintése**

A kosárba tett terméket, vagy termékeket a bal felső sarokban található Kosár menüben tekintheti meg, az ikonra kattintva.

Itt lehetősége van a termékek mennyiségének javítására, módosítására vagy adott esetben a termék, vagy termékek kosárból történő törlésére.

Egy videótartalom Termékből csak egy darabot rendelhet egy Vásárló.

Amennyiben valamelyik terméket ki szeretné venni a kosárból, akkor kattintson a piros törlése gombra.

## **4. Adatok megadása**

A kosárból a „pénztár” gombra kattintással jut el az adatok megadásához.

Itt kiválaszthatja, hogy regisztrált felhasználóként vagy regisztráció nélkül vásárol, illetve itt lehetősége van a regisztráció elvégzésére is.

A megrendelés véglegesítése előtt Önnek meg kell adnia a nevét, e-mail címét, telefonszámát, irányítószámát, lakcímét – helység, utca és házzszámot. .

## **5. Szállítási feltétel**

Tekintettel arra, hogy a vevő a webáruházban csak online video tartalmat vásárolhat, így szállítási díj nem kerül felszámításra.

A video tartalom örökös hozzáféréssel kerül teljesítésre.

## **6. Fizetési mód**

A választható fizetési mód a banki átutalás a Jenka Stílusiskola Kft. bankszámlájára, melynek számát a rendelést visszaigazoló e-mailben kap meg a Vásárló.

## **7. Adóalanyiság**

Itt megadhatja, hogy magánszemélyként vagy céggként vagy egyéni vállalkozóként vásárol.

## **8. Számlázási adatok**

Itt megadhatja, ha a számlát nem a megrendelő nevére kéri kiállítani.

## **9. A rendelés ellenőrzése**

A rendelés elküldése előtt ellenőrizheti a kosár tartalmát, és a bevitt adatokat. Amennyiben hibát észlel, azt javítani is tudja, és a kosár tartalmát is megváltoztathatja.

## **10. A rendelés véglegesítése**

A rendelését véglegesíteni csak az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása után tudja. A megrendelést a „fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra való kattintással lehet elküldeni. A kosárba helyezett videók megrendelésével, mint a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében a megrendelés elküldésével a vevő kifejezetten, előzetes beleegyezését adja a video tartalmak megküldéséhez, azaz a webáruház teljesítéséhez, és tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően

elveszti az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén őt mint fogyasztót megillető 14 napos belüli indokolás nélküli elállási jogot.

## 11. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

A rendelés során a Vevőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására, vagy törlésére. Amennyiben Ön a javítani kívánt adatlapon már tovább lépett, de még nem véglegesítette a rendelését, abban az esetben célszerű visszalépni és vissza ellenőrizni a lépéseket, ahol a módosítást már el tudja végezni.

Ön a megrendelés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vásárló hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul megadott adatokból eredő Vásárlót érő károkért nem vonható felelősségre. Az adatok módosítására a megrendelés teljesítését követően nincsen lehetőség. A kapott linket őrizze meg, pótlólag linket nem áll módunkban kiadni.

A rendelés során pontatlanul megadott email cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerződés létrejöttét.

Webáruházunk feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A webáruház semmilyen módon nem felelős az internetes hálózatban fennálló hálózati hiba miatti vételi eszközben a kommunikációs vonalakon történt meghibásodást, szoftver nem megfelelő működése, programhiba, technikai hiba következményeiért.

Felhívjuk figyelmét, hogy a megrendelt videót az Ön által megadott email címre küldjük meg, és ennek módosítására a megrendelés teljesítését követően nincsen lehetőség.

## 12. Rendelés visszaigazolása

A megrendelés befogadásáról a Vevő részére haladéktalanul visszaigazoló e-mailt küldünk. Ezen email tájékoztatja a Vevőt a rendelés beérkezéséről, valamint a rendelés elfogadásáról és a fizetési adatokról, Felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés a webáruházunk és Ön között a visszaigazolás alapján jön létre az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

Webáruházunk fenntartja a jogot, hogy emailban történő egyeztetéssel pontosítsa a megrendelés tartalmát. Amennyiben a visszaigazoló email nem kerül elküldésre, abban az esetben a Vevőt nem köti a megrendelés.

## 13. Fizetés – banki átutalás

A banki átutalást az alábbi számlaszámra kérjük teljesíteni:

- számlatulajdonos: Jenka Stílusiskola Kft.
- bank neve: ERSTE Bank Nyrt.
- számlaszám: 11600006-00000000-43842416
- Átutalásos fizetés esetén az [rendeles@jenka.hu](mailto:rendeles@jenka.hu) e-mail címről érkezik egy üzenet, amelyben megtalálható a bankszámlaszám, amire a megrendelés ellenértékét át kell utalni, illetve az email tartalmazni fogja azt az azonosítót is, amelyet közlemény rovatba fel kell tüntetni az átutalás során.

## 14. Termék ellenőrzése

A fizetési kötelezettség teljesítése után Webáruházunk e-mailt küld meg a Vevőnek.

E-mail tartalma:

- A vételár kiegyenlítése, átutalása után e-mailben kapja meg a videó tartalom linkjét
- A videóhoz örökös hozzáférést biztosít a Jenka Stílusiskola Kft.
- A kapott e-mailben érkezik a videó anyag az írásos vázlata
- A befizetést igazoló számlát
- Amennyiben a lejátszási listában talál nem látható művelet videót, kérem jelezze

Webáruházunk feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A webáruház semmilyen módon nem felelős az internetes hálózatban fennálló hálózati hiba miatti vételi eszközben a kommunikációs vonalakon történt meghibásodást, szoftver nem megfelelő működése, programhiba, technikai hiba következményeiért.

Felhívjuk figyelmét, hogy a megrendelt videó lejátszási lista linkjét az Ön által megadott email címre küldjük meg, és ezzel az e-mail címmel tudja megnézni a vásárolt videó tartalmát.

Az adatok módosítására a megrendelés teljesítését követően nincsen lehetőség.

A kapott linket őrizze meg, pótlólag linket nem áll módunkban kiadni.

Átvételkor Ön vevőként köteles a terméket, azaz a megküldött digitális tartalom meglétét ellenőrizni.

## 15. Elállási jog:

A 45/2014. korm. rendelet 29.§. (1) bek m.) pontja szerint a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az őt megillető 14 napon belüli indokolás nélküli elállási jogot, úgy az elállás nem lehetséges. Az elállási jog kizárólag a teljesítés megkezdését megelőzően gyakorolható a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül.

Ha Ön a fenti feltételek betartása mellett elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postai úton, illetve emailban, elektronikus úton az alábbi címre:

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a következők szerint:

Elállási / Felmondási nyilatkozat minta:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében:

Termék/ek neve:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: .....

Weboldalunkon közvetlenül is letöltheti PDF formátumban az elállási nyilatkozat-mintát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Tájékoztatjuk, hogy Önt terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a fentiek szerint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 13.§ - 19.§ - 20.§ - és 29.§-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

Az elállási jog nem gyakorolható a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

## 16. Szerzői jogi nyilatkozat

A webáruház által megküldött nem tárgyi adathordozón nyújtott videók szerzői jogi oltalom alatt állnak. Ezen video tartalmak felhasználása, közzétele a szerző írásos engedélye nélkül tilos.

A megrendelő részére megküldött video többszörözése, az alábbiak szerint engedélyezett:

Letöltés útján történő többszörözés kizárólag a mű ismételt megnézése végett.

Személyes használatra történő rögzítés háttértárolóra kizárólag a megrendelő személy számára

Semmilyen formában sem engedélyezett a megküldött video többszörözése vagy tárolása elektronikus adattárban. Tilos a művek fentiekől eltérő bármely technikai módszerrel bármely típusú adathordozóra történő többszörözése, átdolgozása, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése vagy más módon történő felhasználása a Jenka Stílusiskola Oktatási Kft írásbeli engedélye nélkül.

Figyelem!

- Ezt az emailt valamint a kapott linket érdemes lementeni
- Pótlólag linket adni nem áll módunkban
- Kizárólag a megadott gmail fiókról tudja megnézni a videót
- Videót nem lehet másolni a jognyilatkozat szerint

## 17. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomra az esetén Ön nem gyakorolhatja a kellékszavatosság, termékszavatossággal kapcsolatos jogait, a digitális adattartalomra az 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról szóló törvény rendelkezései az irányadók.

## 18. Panaszkezelés

Amennyiben Önnek valamilyen panasz van a webáruházunkkal kötött szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a következő elérhetőségen közölheti:

Jenka Stílusiskola Oktatási Korlátolt Felelősségű Társaság  
Nyilvántartást vezeti: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága  
székhely: 8000 Székesfehérvár, Móricz Zsigmond utca 4. 1/4.  
email cím: [rendeles@jenka.hu](mailto:rendeles@jenka.hu)  
Kapcsolattartó: Jenka – Boda Róbertné  
telefonszám : +3620-5522-602  
ügyfélszolgálat: [jenka@jenka.hu](mailto:jenka@jenka.hu)

Ön panaszát szóban vagy írásban közölheti. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadjuk Önnek,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott érdemi válasszal egyidejűleg megküldjük Önnek.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszát egyedi azonosítószámmal látjuk el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmazza az Ön nevét, lakcímét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, a panaszának részletes leírását és a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét. A jegyzőkönyven közöljük a panasszal kapcsolatos álláspontunkat, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges.

A jegyzőkönyv tartalmazza továbbá a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus

hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – az Ön, mint fogyasztó aláírását, a jegyzőkönyv felvételének helyés és idejét, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

Az Ön írásbeli panaszát annak beérkezését követően harminc napon belül érdemben megvizsgáljuk, és írásban megválaszoljuk, és intézkedünk annak közzétevése iránt. A panaszt esetlegesen elutasító álláspontunkat minden esetben indokoljuk.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig őrizzük, az azt ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatjuk.

A panasz elutasítása esetén Önt írásban tájékoztatjuk arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe vesszük-e a békéltető testületi eljárást.

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk.

Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, s annak egy másolati példányát átadjuk.

Az írásbeli panaszt 30 napon belül írásban megválaszoljuk. A panaszt elutasító álláspontunkat megindokoljuk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrizzük, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatjuk.

## 19. Jogorvoslat

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben általános fogyasztóvédelmi hatóságként a Kormányhivatal jár el -  
<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A fogyasztóvédelmi osztály és elérhetőségei:

Fejér Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

levélcím: 8050 Székesfehérvár, Pf: 936.

Telefon: 06-22-501-751

email: [fogyved@fejer.gov.hu](mailto:fogyved@fejer.gov.hu)

Ügyfélfogadás: H 8.00-12.00 és 13.00-15.30, Sz: 8.00-12.00 és 13.00-15.30, P: 8.00-12.00

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok

egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni.

A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az

alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;
- ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;
- a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;
- a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;
- a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől.
- a fogyasztó aláírásának
- Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Békéltető Testületek elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu);

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu);

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu);

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu); [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu);

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870



Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu;  
Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Fax száma: (1)-269-0703  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu  
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu  
Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;  
Somogy Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: skik@skik.hu;  
Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dr. Horváth Károly  
E-mail cím: info@csmkik.hu;  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;  
Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Dr. Vári Kovács József  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu  
Tolna Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Név: Dr. Gáll Ferenc  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;  
Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu;  
Vas Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: hbkik@hbkik.hu;

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Budapest u.3.

Telefonszáma: 88/429-008,

Fax száma: 88/412-150

Név: dr. Vasvári Csaba elnök

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: hkik@hkik.hu;

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu, zmkik@zmkik.hu

## 20. Bírósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

- A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem).

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

## 21. Online vitarendezési platform

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók, különös tekintettel:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú

tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

• AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az Általános Szerződési feltételekben használt fogalmak magyarázata:

- Felek: Eladó és Vevő együttesen
- Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül
- Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál
- Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés
- Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz
- Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak
- Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi
- Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

A jenka.hu webáruház fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására azzal, hogy a módosítás abban a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

kelt: Székesfehérvár, 2021. 07. 20.